

Dit Manifest geeft aan wat wij als netwerk willen bereiken en welke positie wij innemen in gesprek met politiek en beleid. De inhoud wordt tweejaarlijks geëvalueerd en waar nodig herijkt. Het document staat op onze website ter inzage voor stakeholders binnen en buiten de overheid.

Wie zijn we:

Wij zijn een informeel netwerk van 16 publieke dienstverleners. We zijn het gezicht van de overheid en staan in onze dagelijkse uitvoering direct in contact met burgers en ondernemers. Als individuele organisaties werken we aan onze eigen maatschappelijke opgaven binnen onze eigen beleidsdomeinen. We trekken samen op vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid om de dienstverlening aan burgers en ondernemers te verbeteren. Dat doen we waar de dienstverlening domeinen en ketens overstijgt. Daarnaast adresseren we onze gedeelde standpunten, knelpunten en dilemma's aan beleid, politiek en samenleving. Dit doen we vanuit onze gezamenlijke doelstellingen en waarden.

Onze doelstellingen:

- Een toegankelijke en betrouwbare overheid met een open oog en oor voor burgers en ondernemers, waarbij de menselijke maat voorop staat.
- Een overheid die samenwerking voorop stelt en geen verkeerde deur kent voor burgers en ondernemers.
- Een verantwoorde digitale transitie van de overheid met ruimte voor de basis op orde (IT-landschap), oog voor privacy, informatiebeveiliging, (her)gebruik van data en cybersecurity.

Onze waarden:

- **Responsiviteit.** Wij zijn de ogen en oren van de overheid in de samenleving en vertalen de signalen die wij opvangen naar duidelijke boodschappen voor beleid en politiek.
- **Proactiviteit.** Wij wachten niet op signalen uit de samenleving, maar inventariseren door ons gesignaleerde knelpunten en dilemma's in de uitvoering. We formuleren hier een standpunt op en agenderen dit in gesprek met beleid en politiek.
- **Zelfbewustzijn.** Onze professionals hebben kennis en expertise van de uitvoering en de achtergrond van het beleid. Ze zijn zich bewust van hun rol en realiseren zich dat ze op individueel niveau het verschil kunnen maken.
- **Transparantie.** Wij laten zien wat wij doen, waarom wij dit doen en hoe we dit doen. We verantwoorden ons hierover aan beleid, politiek en samenleving.
- **Ontwikkeland en samenwerkend.** Als collectief beschouwen we de effecten van beleid en wet- en regelgeving in de breedte en kunnen we elkaars standpunten kracht bijzetten en van elkaar leren.

Wij realiseren onze doelstellingen door:

- Te werken vanuit de bedoeling van wet- en regelgeving.

- Open te staan voor signalen van burgers en ondernemers.
- Structureel kennis uit te wisselen met het parlement.
- Een agenda op te stellen voor een gezamenlijke digitale koers die dienstverlening aan burgers en ondernemers over ketens en domeinen ondersteunt.
- Een goede gegevensuitwisseling tot stand te brengen binnen en tussen onze organisaties om o.a. schuldenproblematiek aan te pakken.
- Goed en gelijkwaardig laten functioneren van de governancedriehoek met eigenaar, opdrachtgever(s) en publieke dienstverleners.
- Het goed op gang brengen en houden van de dialoog tussen beleid, politiek en uitvoering die op basis van gelijkwaardigheid plaats vindt, met focus op:
 - Doenbare, begrijpelijke en uitvoerbare wetgeving. Voorkom stapeling van wetgeving en neem belemmeringen van privacywetgeving weg bij gegevensuitwisseling tussen organisaties.
 - Uitgewerkte plannen die naar de Kamer gaan zijn voorzien van uitvoeringstoetsen. Bied bij horizontale wetgeving ruimte voor een uitvoeringsbrede toets.
 - Voldoende tijd, ruimte en geld, waarbij oog is voor een moderne, samenhangende systematiek van financiering.

Aldus getekend op 15 september 2022, te Den Haag

Bijlage 1. Tekenblad